

10 LET

lehké konstrukční
profily Construline,
zabezpečení střech
Safety



až **15 LET**

profilované
krytiny a tabule
v provedení
Classic



až **30 LET**

krytiny a tabule
v provedení Elite,
Elite MAT,
okapový systém
Rainline



až **40 LET**

krytiny a tabule
v provedení
Durafrost, ALU



Záruční list,
manuál údržby
a pokyny pro
skladování výrobků
Lindab

k zakázce č. ...





Předmět záruky

Společnost Lindab Sales CZ, s.r.o., se sídlem Praha 6-Ruzyně, Na Hůrce 1081/6, PSČ 161 00, IČ: 09674063, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 340177 (dále jen „Lindab Sales CZ, s.r.o.“), poskytuje na níže uvedené výrobky (dále také jako „zboží“) ve smyslu § 2113 a následně občanského zákoníku záruku za jakost takto:

záruka platí na území České republiky a na zboží vyrobené nebo do České republiky dovezené společností Lindab Sales CZ, s.r.o. Záruka rozšiřuje nároky kupujícího v případě koupě okapového systému Rainline, krytiny SRP Click, falcované krytiny Seamlime, trapézových a roviných plechů, taškové krytiny a klempířských prvků, bezpečnostních prvků střech a profilů lehkých konstrukcí nad rámcem zákonné záruky, a to obsahem a v tvární uvedeném výlučně v tomto záručním listě a výlučně pouze při splnění níže uvedených podmínek a rovněž pravidel údržby výrobků Lindab Sales CZ, s.r.o. uvedených v tomto dokumentu „Manuál údržby a ošetřování výrobků z předlakových plechů Lindab“.

Všeobecné záruční podmínky

Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží prvnímu kupujícímu. Záruční doba neběží po dobu rádné a opravnění reklamace.

Kupujícím je osoba, která koupila zboží společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. a pomocí příjmové faktury, dodacího listu nebo záručního listu doloží, že zboží bylo zakoupeno od společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. či od některého z prodejců zboží společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. v České republice.

1. Rozsah záruky

Společnost Lindab Sales CZ, s.r.o. odstraní vady zboží uvedené v tomto záručním listu dle níže uvedených pravidel vždy s ohledem na charakter a rozsah poškození zboží, a to způsobem dle svého uvážení tak, že zboží budé opraví, nebo vymění za zboží nové. Společnost Lindab Sales CZ, s.r.o. je dále dle svého uvážení oprávněna místo odstranění vady zboží (opravou či výměnou za zboží nové) poskytnout kupujícímu finanční plnění ve výši odpovídající rozsahu a závažnosti předmětné vady, případně poskytnout barvu k provedení lokálního či celoplošného nátěru. Finanční plnění z titulu vad zboží je u rádně reklamované vady zboží omezeno maximální výši rovnající se pořizovací ceně zboží uvedené na faktuře společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. vystavené kupujícímu. Rozhodnutí společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. o způsobu řešení reklamace je pro kupujícího závazné.

Seznam všech vad, které jsou zahrnuty do záruky Lindab Sales CZ, s.r.o.:

- A. nestejnoměrná barevnost plochy krytiny;
- B. změna odstínu střešní krytiny nebo klempířských prvků více než připoští norma;
- C. defekt povrchové úpravy prasknutím nebo odloupnutím (s výjmou střížných a řezných hran, dřívě poškozených míst a projevů tzv. bílé korozie způsobené skladováním);
- D. lokální korozivní projevy v ploše střešní krytiny nemající souvislost se zjavnými vnějšími vlivy;
- E. prorezivění materiálu s následkem zatečení do konstrukce střechy. Ztráta funkce výrobku.

Pokud se v rámci reklamace vyměňují pouze jednotlivé prvky zboží (části), platí záruka na nové zboží ode dne původního prodeje. Bude-li provedena kompletní výměna zboží, platí záruka na nové zboží ode dne dodání nového zboží.

V případě, že nebudou kupujícím splněny všechny podmínky uvedené v tomto záručním listu, ztrácí kupující nárok vyplývající ze záruční odpovědnosti společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. za vady zboží v celém rozsahu.

Jednotlivými časovými obdobími dle tabulky plnění záruky Lindab Sales CZ, s.r.o. se rozumí doba ode dne dodání zboží prvnímu kupujícímu do dne uplatnění reklamace dle tohoto záručního listu.

Nároky z vad zboží vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek záruky nijak dotčeny.

Záruka se vztahuje pouze na zboží, u kterého bylo v rámci montáže použito i originální příslušenství Lindab Sales CZ, s.r.o. (např. vruty, hřebenáče, fólia a větrací prvky). V případě použití jiného příslušenství se v rámci záruky poskytuje plnění pouze do výše 50 % ceny odebieraného materiálu.

2. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na vady zboží, které vznikly během záruční doby. Záruka se vztahuje pouze na vady zboží, které jsou výslovně uvedené v tomto záručním listu. Záruka se nevztahuje na vady zboží, které vznikly:

- běžným opotřebením nebo vnějším poškozením zboží
- na fabrických nebo na stavbě střížených hranách plechových výrobků
- použitím zboží nad rámcem běžného užívání, ke kterému je zboží určeno
- použitím zboží ve vysoce korozivním či jiném prostředí se silným chemickým působením (např. ovzduší s obsahem soli, sloučenin chlóru, dusíku, síry či jiných agresivních chemických láttek a plynů, v trvalém kontaktu s žiravinami, kourem, popelem, sazemí, spalinami, zvěřincími výkaly apod.), které může mít vliv na povrch materiálu
- kontaktem zboží s mědí či s materiály vyrobenými z mědi nebo potaženými mědí, s čerstvým betonem, silikátovými výrobky či se zeminou
- nevhodným použitím, přepravou, skladováním nebo jiným nevhodným nakládáním či zacházením se zbožím, a to i před jeho zakoupením kupujícím (doprava a skladování u obchodníka). Pokyny pro skladování a manipulaci s výrobky Lindab jsou uvedeny na posledním listě tohoto dokumentu.
- neodbornou montáží či údržbou nebo montáží či údržbou zboží, při které nebyly dodrženy montážní pokyny obsažené v technických návodech k použití vydaných společností Lindab Sales CZ, s.r.o., nebyly použity vhodné nástroje, originální spojovací materiál a další nezbytné výrobky určené společností Lindab Sales CZ, s.r.o.
- rádným neodstraněním kovových úlomků jiných zbytků plechů nebo nezatířením veškerých poškození povrchu a střížných hran vzniklých při montáži zboží, a to výlučně pomocí opravné barvy dodávané společností Lindab Sales CZ, s.r.o.
- nedodržením pracovní teploty při ohýbání plechového lemování zboží (teplota plechu), která nesmí být nižší než -10°C při mechanickém ohýbání, resp. + 5°C při ručním ohýbání
- skladování zboží na vlhkém místě, případně jinak v rozporu s pokyny společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. Pokyny pro skladování a manipulaci s výrobky Lindab jsou uvedeny na posledním listě tohoto dokumentu.
- nestejnoměrnou oxidací na přírodném kovovém povrchu
- neodstraněním ochranné fólie ze zboží v době co nejdříve po dokončení montáže zboží
- neodborným zásahem, opravou či úpravou zboží provedenou bez vědomí společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. kupujícím nebo třetí osobou
- v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události (blesk, požár, povodeň, vichřice, nadměrné množství sněhu, ozbrojený konflikt, občanské nepokoje, vandalismus, vyšší moc apod.)
- nezajistěním volného odtoku dešťové vody ze všech plechových výrobků
- nezajistěním min. sklonu 5 mm/m délky žlabu (v případě žlabů okapového systému) a min. sklonu krytiny, jak je uveden v montážním návodu
- rozdílem tónování barev u barevného zboží, rovnomeně změny lesku a barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stáří materiálu, změny vzhledu zboží v důsledku usazování prachu, sazí a jiných nečistot na povrchu během užívání
- na zboží z výprodeje

3. Postup reklamace

Vady zboží musí kupující písemně oznámit společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. nebo prodejci, u kterého zboží koupil, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady zboží, nejpozději však do konce záruční doby, jinak právo ze záruky zaniká.

V oznámení vad zboží musí být přesně uvedeny údaje o kupujícím, o kupi zboží, rádné a úplné označení zboží, přesné označení místa, kde se zboží nachází a přesný a úplný popis vad zboží.

K oznámení vad zboží musí být doloženy doklady prokazující vady a rovněž doklady o nákupu zboží.

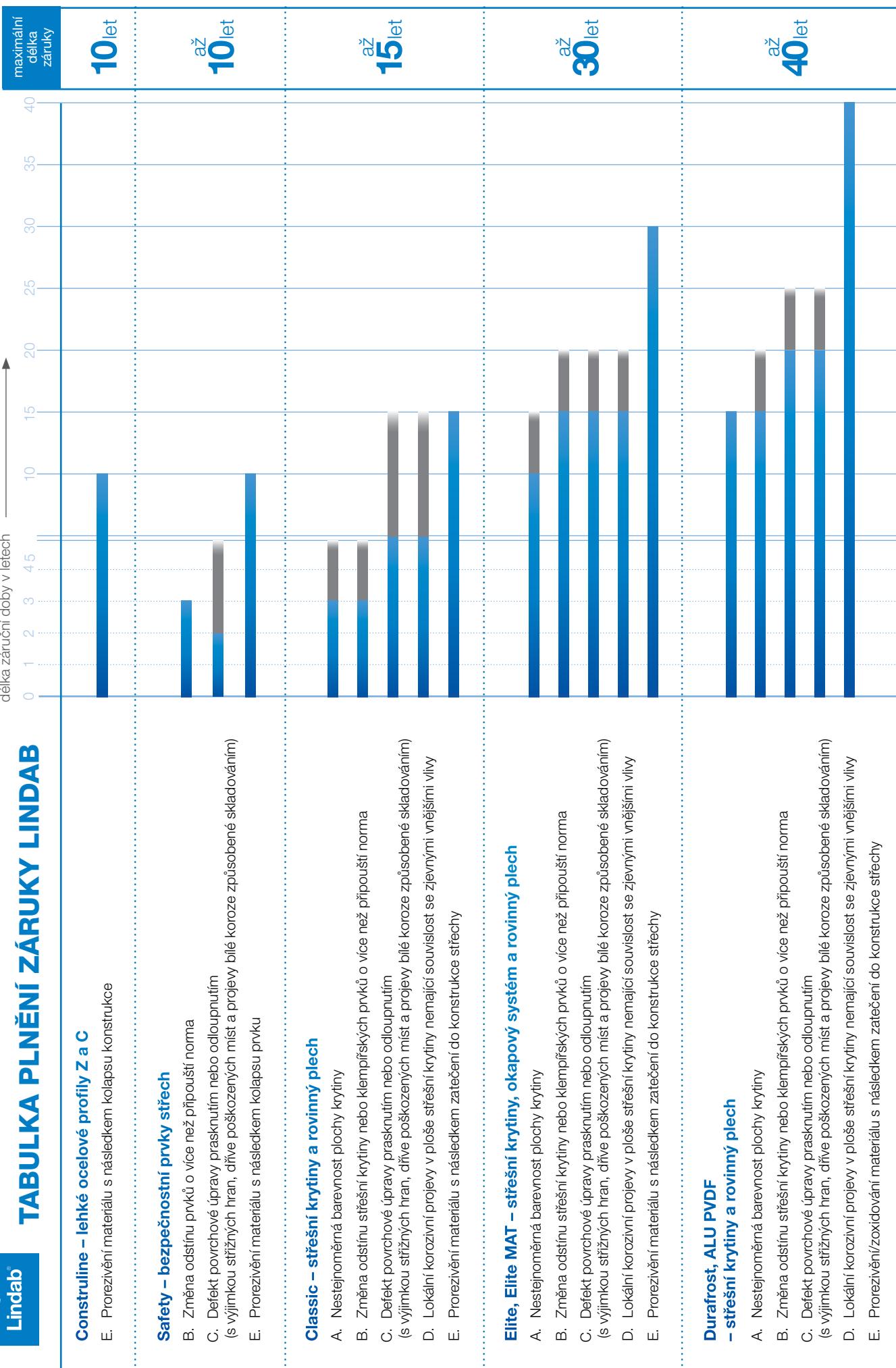
Kupující je povinen poskytnout společnosti Lindab Sales CZ, s.r.o. veškerou potřebnou součinnost. V případě, že nelze zajistit doklady prokazující vady zboží, si společnost Lindab Sales CZ, s.r.o. vyžádá provedení prohlídky zboží na místě. Kupující je povinen zajistit zboží ve stavu umožňujícím jeho prohlídku, vše v běžné pracovní době.

4. Plnění záruky

Plnění pro vady dle bodu 1. písm. A. až E. záručního listu se pro jednotlivé povrchové úpravy stanovuje v následujících obdobích dle dálé uvedené tabulky plnění záruky Lindab Sales CZ, s.r.o.

4. Plnění záruk

Plnění pro vady dle bodu 1. písm. A. až E. záručního listu se pro jednotlivé povrchové úpravy stanovuje v následujících obdobích dle dále uvedené tabulky plnění záruky Lindab Sales CZ s.r.o.



Manuál údržby a ošetřování výrobků z předlakovaných plechů Lindab

Tento manuál je platný pro plechové, profilované střešní krytiny, systém střešního odvodnění, klempířské výrobky a fasádní prvky.

Životnost výrobku

Pro definování životnosti výrobků používáme dvě odlišná kritéria – tzv. estetickou a technickou životnost. Estetická životnost je doba, která uplyne, než dojde k takové změně povrchové úpravy nebo kovové vrstvy, že vzhled výrobků již nesplňuje na ně kladené nebo obecně očekávané požadavky. Technická životnost je doba, jež uplyne do okamžiku, kdy výrobek již nedokáže chránit konstrukci nebo prostory budovy, které se nacházejí pod ním. Tj. přestane plnit svou technickou funkci. Technická životnost je obvykle delší než životnost estetická.

Okolní prostředí ovlivňuje životnost

Prostředí v okolí budovy má značný vliv na proces stárnutí povrchové úpravy výrobku. Znečištěné prostředí v okolí frekventovaných silnic a průmyslových oblastí, blízká zeleň apod. mají negativní vliv na povrchovou úpravu výrobků a na podkladní zinkovou vrstvu. Sluneční svít a blízkost slané vody má rovněž negativní vliv a urychluje stárnutí povrchové úpravy plechů. Slunce je hlavní činitel, který způsobuje blednutí barvy střešní krytiny. Je to přirozený a neodvratný proces, který se odehrává po celou životnost krytiny.

Degradace plechů je největší tam, kde z nich déšť nedokáže zcela odplavovat špínu a usazeniny.

Nejvíce exponovaná místa jsou místa s lokálním poškozením povrchu a se škrábanci. Zde se nečistoty dostávají do kontaktu se zinkovou vrstvou pod lakovanou povrchovou úpravou, nebo dokonce se samotným ocelovým jádrem plechu. Špína a nečistoty negativně působí na lakovanou vrstvu a zkracují její životnost. Pravidelné čištění povrchu střechy a fasády je důležitou součástí údržby plechů s lakovanou povrhovou úpravou. Na odkapové hraně plechových krytin se může po dobu existence krytiny objevit koroze. Je způsobena především ulpíváním nečistot nad hranou a delší setrvání vody v těchto místech. Tato koroze nemá funkční vliv na krytinu, přesto však doporučujeme provést lokální opravu nátěrem. Na korozi odkapové hrany krytiny se nevtahuje prodloužená záruka.

Manipulace s výrobkem při montáži nebo během jeho životnosti

Mechanické poškození lakované vrstvy, at' už k němu došlo během montáže nebo později, může znamenat, že plech je méně chráněn proti vlivům okolního prostředí. Poškození, jako je například škrábanec v lakované povrhové úpravě, může způsobit pozdější výskyt koroze.

Kontrola

Lakované součásti budovy by se měly pravidelně kontrolovat.

Pokud je při kontrole zjištěno poškození povrhové úpravy, musí být poškozené místo okamžitě opraveno, aby byla zajištěna delší životnost výrobku.

Je třeba kontrolovat následující:

Úvodní kontrola

Ihned po instalaci je nutno odstranit z povrchu střech, okapů a hran fasádních kazet všechny volné předměty, jako jsou zbytky spojovacího materiálu, zbylé odstřížky, piliny, špony po vrtání a ostatní kovové předměty.

Vizuální kontrola

Je třeba provádět všeobecnou kontrolu lakované povrhové úpravy každý rok. Kontrolu provádějte vizuálně pohledem ze vzdálenosti přibližně 1,5 m. Kontrolujte technický stav povrhové úpravy. Nezapomeňte na okapy, nároží a úzlabí. Odlupující se lak, nerovnoměrně vybledlý povrch lakovaných plechů, sprašování povrchu, trhlinky nebo škrábance jsou známkou, že lakovaná povrhová úprava vyžaduje opravu.

Udržujte výrobky v čistotě

Kontrolujte, zda jsou stěny, střecha a žlaby čisté. Nečistoty a usazeniny způsobují, že je plech trvale vlhký a mají za následek degradaci povrhové úpravy a vznik koroze plechů.

Čištění

Déšť většinou dokáže udržovat plechy čisté. Vrstvy nečistot, které nestačí opláchnout déšť, je třeba smýt pomocí měkkého kartáče a vody, nebo tlakového čističe. Zvláště pečliví buděte v oblastech tzv. srážkových stínů, kde déšť není dosatečně silný a nestačí na přirozené omývání plechů. V oblastech se znečištěným ovzduším může být pro omýtí plechů potřeba roztok detergentu. Například lze použít běžný tekutý prostředek na mytí nádobí nebo případně průmyslový detergent. Tyto prostředky používejte podle doporučení jejich výrobců. Po jejich aplikaci plechy pečlivě opláchněte čistou vodou.

Pár rad pro čištění

- Roztoky čisticích prostředků o vyšší koncentraci, než koncentrace doporučená výrobcem, mohou poškodit lak.
- Plech po čištění vždy pečlivě opláchněte vodou, aby se z plechu odstranily všechny zbytky detergentu.
- Nepoužívejte organická rozpouštědla a výrobky s abrazivními účinky.
- Naneste čisticí prostředek a oplachujte směrem odshora dolů.
- Pracujte s opatrností.



Opravy lakové vrstvy

Pokud lakovaná vrstva vykazuje drobná poškození, mohou být tato poškození opravena opravnou barvou. Použijte výlučně originální barvu Lindab a úzký štětec. Natírejte pouze poškozená místa. Protože je pravděpodobné, že opravný lak bude stárnout jiným tempem než zbytek krytiny s původním nátěrem, je důležité retušovat jen místa, kde to je skutečně potřeba (tzn. místa, kde vzniklo poškození).

Ošetření míst napadených korozí

1. Oškrábejte, otryskejte nebo opískujte všechny volné zbytky okolního laku z povrchu plechu.
2. Rez odstraňte opískováním nebo přebroušením brusným papírem, tak aby byl kov v místě poškození zcela čistý.
3. Odmaštěte alkalickým odmašťovačem, například 5% hydroxidem sodným s přidáním malého množství detergentu. Následně povrch plechu pečlivě opláchněte vodou a nechte uschnout.
4. Natřete základovým nátěrem s vysokým obsahem zinku, nebo (v případě menších míst) opravnou barvou Lindab.
5. Na zaschlý základový nátěr naneste vhodný lak.

Ošetření hran napadených korozí

V normálním prostředí ke korozí hran obvykle nedochází. V agresivním nebo vlhkém prostředí může ke korozí hran dojít, a v takovém případě by měly být napadené hrany ošetřeny. Prodlouží se tím životnost plechů a zabrání se šíření koruze. Postupujte podle jednotlivých bodů uvedených výše a ošetření zakončete aplikací ochranného laku. Při ošetrování koruze hran je velmi důležité řádně ošetřit

Užitečné tipy:

Estetická životnost výrobku je z velké části dána výběrem konkrétního výrobku a způsobem jeho zabudování, který musí být v souladu s jeho určením. Zde jsou tipy, které je vhodné vzít v úvahu:

- Zvolte takové upevňovací prvky a izolační materiály, aby nemohlo docházet ke spolupůsobení nekompatibilních kovů.
- Plochy střech řešte tak, aby na nich trvale nestála voda.
- Instalaci výrobků na stavbě provádějte pečlivě a vyvarujte se poškození výrobku při práci během instalace.
- Plechy pravidelně kontrolujte a případné poškození vnějšího povrchu ihned ošetřete opravnou barvou Lindab.
- Plechy, které nejsou dostatečně oplachovány deštěm, pravidelně čistěte.

a natřít řezané hrany plechů. Ošetření hran napadených korozí u plechů s přesazenými spoji je obtížnější, protože spodní strana plechu není přístupná a nemůže být proto očistěna. Jedno z řešení této situace je přetmelení spojů. Spojy očistěte a odstraňte volný materiál, jak je popsáno výše. Následně naneste na spoje tmel.

Obnova nátěru

Změny barevnosti, odlupování, koruze nebo potřeba změnit barvu mohou být důvody pro zcela nový nátěr plechu. Nový nátěr venkovních plechů by měl být vždy proveden profesionální firmou a ověřeným nátěrovým systémem. Dodavatelé nátěrových materiálů, které jsou k dispozici na trhu, mají své vlastní ověřené postupy pro aplikaci nátěrových materiálů. Pokud je práce prováděna zkoušenou lakýrníkou firmou, je předpoklad, že nátěrové práce budou provedeny správně.

Aplikace nátěru

Povrch plechů, které budou opraveny nebo opatřeny novým lakem, musí být suchý, čistý a odmaštěný. Pro snížení rizika odlišného barevného odstínu je třeba věnovat zvýšenou pozornost namíchání barev. Plechy nenatřejte při přímém slunečním svitu, nebo při teplotách pod +5 °C, při použití laků na bázi rozpouštědel, nebo pod +10 °C, při použití laků na vodní bázi. Relativní vlhkost vzduchu nesmí překročit 80 %. Zkontrolujte, že původní zbytky laku na plechu dobrě drží. Přečtěte si pokyny výrobce barev a postupujte podle nich. Volné části starého laku a cizí částice z plechu odstraňte pomocí škrabky, ocelového kartáče nebo otryskejte. Povrch s červeně zabarvenou korozí je nutno důkladně okartáčovat nebo opískovat. Plech očistěte alkalickým odmašťovačem, například 5% hydroxidem sodným s přidáním malého množství detergentu. V optimálním případě používejte vysokotlaký ostříkovač. Opláchněte čistou vodou a nechte plech uschnout. Nanášejte barvu štětem, válečkem nebo stříkací pistolí. Při opravě malých ploch používejte úzký a měkký štětec. Opravné a sanační práce většího rozsahu konzultujte s technickým oddělením Lindab.



Pokyny pro skladování a manipulaci s výrobky Lindab

s povrchovou úpravou zinek, aluzinek, a výrobky s organickým povlakem
(Classic, Elite, Elite MAT, Durafrost, ALU)

Výrobky Lindab se zinkovou, aluzinkovou, zink-magnesiovou a organickou povrchovou úpravou se vyrábějí za použití vysoko kvalitních vstupních materiálů. U výrobků bez organické povrchové úpravy je základní zinková vrstva ochráněna pasivací před působením vlhkosti a vznikem bílé rzi. Během skladování, transportu a montáže je však bezpodmínečně nutné dodržet níže uvedené pokyny, aby nedošlo k rychlejší úvodní reakci zinku vlivem působení vody a vlhkosti, projevující se vznikem bílé rzi na materiálu. Zvýšené riziko vzniku bílé koroze existuje zejména v místech těsných styků výrobků, mezi tabulemi svazku plechů, závity svitku vzájemně se dotýkajícími plochami nebo hranami konstrukčních profilů.

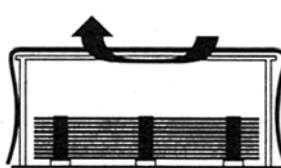
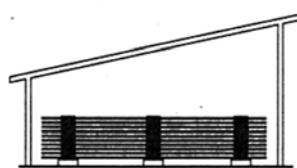
Dodání a skladování

Výrobky s organickým povlakem nesmí být skladovány v původním obalu déle než 14 dní od data dodání. Po uplynutí této doby musí být rozbaleny a jednotlivé tabule proloženy lištami pro zajištění volné cirkulace vzduchu. Je nutné zajistit také volný odtok vody z jednotlivých kusů krytiny. Na výrobky skladované déle jak 3 měsíce již nelze uplatnit záruky.

Výrobky s aluzinkovou povrchovou úpravou nesmí být skladovány déle než jeden týden. Doporučené skladování v uzavřených, suchých prostorách.

U výrobků se zinkovou povrchovou úpravou je nutno zajistit, aby materiál nepřišel do styku s vodou ani vzdušnou vlhkostí. Výrobky určené k delšímu skladování musí být před uložením prohlédnuty a ošetřeny vrstvou konzervačního oleje.

Upozornění: Výrobky se zinkovou povrchovou úpravou nejsou určeny pro použití v exteriéru. Při nerespektování stanoveného způsobu užití výrobku z pozinkovaného plechu neposkytuje Lindab Sales CZ s.r.o. záruku za vady výrobku, které vzniknou v důsledku jeho vystavení povětrnostním vlivům.



VÍCE INFORMACÍ NAJDETE NA WWW.LINDABSTRECHY.CZ